



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานกฎหมายและคดี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน โทร. ๐๔๒-๗๐๗๕๘๘

ที่ สน ๘๑๗๐๑/๐๓๒ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ได้รับการตรวจประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสกลนคร โดยภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๗.๑๔ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งพบว่าผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT OIT ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ๔ ตัวชี้วัด เป็นแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา นั้น

ดังนั้น จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวสุภารัตน์ ศิริบุตร)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

  
(นางกฤษณา กลิ่นลำดวน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....  
.....



(นายศิริพรหม วงศ์พรหมศิลป์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

.....  
.....

ลงชื่อ



(นายประดิษฐ์ ดีกุดเรื่อ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองแปน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้.-

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสกลนคร โดยภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๗.๑๔ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งจำแนกผลการประเมินตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้

ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัด

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๖
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๔.๕๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๓.๕๓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๐๙
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๕๕
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๙๙
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๗
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๗๙
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐

/ตาราง...

### ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๙๙
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๗
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๗๙
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๕๐
๖	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๙
๗	การใช้อำนาจ	๘๓.๕๓
๘	การป้องกันการทุจริต	๗๖.๕๐
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๐๙
๑๐	การใช้งบประมาณ	๗๔.๕๕

ตามตารางสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้ง ๔ ตัวชี้วัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

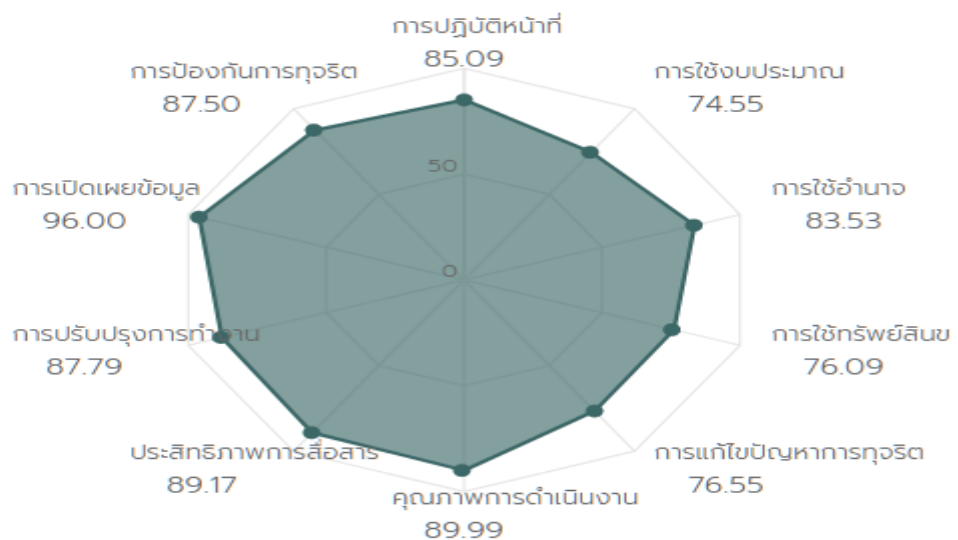
### คะแนนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน

87.14 คะแนน

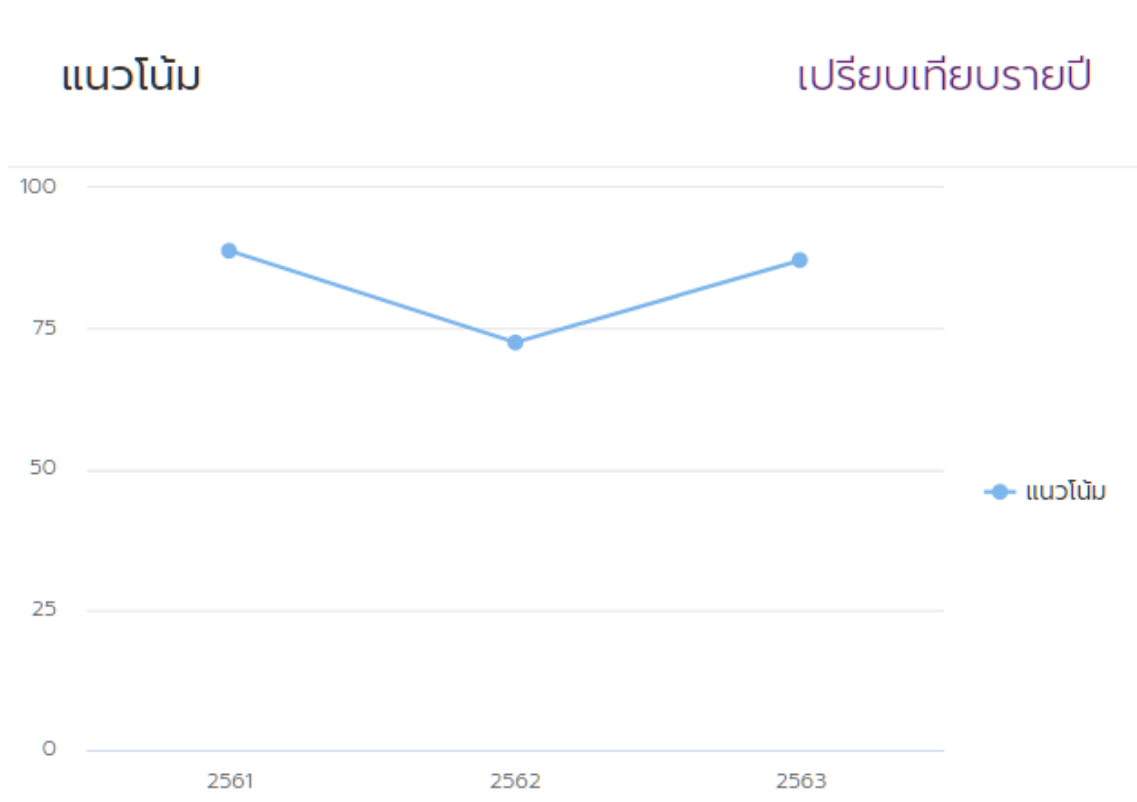
ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



/แนบโน้มน...



## ๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT OIT ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ๔ ตัวชี้วัด เป็นแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้.-

### ๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร, Q&A, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน, การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แต่ทั้งนี้ควรจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้หลายช่องทางและบุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น กล่องข้อความถาม-ตอบ และควรดำเนินงานหรือจัดกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วย

/(๒)ตัวชี้วัดที่ ๖...

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๙๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม แต่ทั้งนี้ ควรมีการเผยแพร่ ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งควรมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย เช่น กล้องแสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook ผ่าน line เพื่อให้การบริการเกิดความโปร่งใส ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๗ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน แต่ทั้งนี้ ควรจัดให้มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ แต่ทั้งนี้ ควรจัดทำแบบสอบถามเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน การดำเนินงาน และการให้บริการเกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน

/ในการร้องเรียน...

ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย แต่ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตให้เป็นไปตามประกาศเจตจำนงการ บริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งเทศบาลได้จัดทำประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ เพื่อให้มีการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก โดยนำผลการตรวจสอบมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

**(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๙ ซึ่งเป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อ ทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นไปตามหลักการความ โปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงในด้านการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในด้านการให้บริการ เพื่อเพิ่มพูน ทักษะในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

#### **๒.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด**

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๓ ซึ่งเป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเทศบาลนครสกลนคร มีการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และไม่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต แต่ทั้งนี้ ควรมีการมอบหมาย งานให้ชัดเจนตรงตามตำแหน่ง หน้าที่ และความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคุณภาพของผลงานและ ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๓ ซึ่งเป็น คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการ ภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อย่อยการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ การดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริต, การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ ควรดำเนินการหรือจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความ เสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ของหน่วยงาน และควรมีมาตรการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งมีการ ดำเนินการหรือกิจกรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติ ค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน

**(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๐๙ ซึ่งเป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็น ของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน /หน่วยงาน...

หน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก แต่ทั้งนี้ ควรมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำ

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๕๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในของเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการด้านการใช้งบประมาณให้ดีขึ้น ควรจัดให้มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และควรมีการวิเคราะห์ ทบทวนแผนใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น

**๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปน**

**๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินจากการรับรู้ของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้ามาใช้บริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปน โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๘๘ อันเป็นการสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

**๓.๒ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** ประเมินจากการตอบคำถามพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และจะต้องเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

**๓.๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปน ประกอบด้วย พนักงานพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมา ที่ปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแปนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี มี ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนน้อยที่สุดตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คะแนน ๗๔.๕๕ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรดำเนินการดังนี้



๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก

๖) ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ลำดับ	ข้อบกพร่อง	มาตรการดำเนินการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑	การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน</li> <li>- จัดทำแบบแสดงความคิดเห็นการให้บริการ ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการให้ผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ และจัดให้มี QR Code แบบประเมิน ให้ผู้มาใช้บริการเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล</li> <li>- เผยแพร่ประกาศกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง</li> </ul>	สำนักปลัด	รายงานผลและติดตามประเมินผล การดำเนินงานปีละสองครั้ง
๒	การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ที่ทำการของ อบต.หนองแปน ในเว็บไซต์ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการใช้งบประมาณ และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	
๓	การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> </ul>	สำนักปลัด	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองคลัง</li> <li>- สำนักปลัด</li> </ul>	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์สร้างวัฒนธรรมองค์กรไม่ทุจริต</li> <li>- จัดกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานโดยไม่ทุจริต</li> <li>- จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</li> </ul>	สำนักปลัด	
๖	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ทำหน้าที่ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>- ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ</li> <li>- จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ</li> </ul>	สำนักปลัด	